

【重要】【注意】個人情報保護強化実施のお知らせ

さて、だんだんと年末も近づいてまいりました。

ここから寒さは強くなり、暖房器具などを利用される機会が多くなっていくかと存じます。比例して電気の使用量も多くなり、電気代の節約や見直しなどをされるお客さまが増えてくる時期になります。

平素より、「契約情報の詳細を知りたい。」というお問い合わせを頂くことがありますが、弊社では個人情報保護の観点からお電話にてご契約内容の照会やご契約に係る内容をお伝えすることは行っておりません。

昨今では、2019年5月、9月と立て続けに、代理店営業の契約トラブルによる逮捕者が出ております。

本人になりすまし電力会社から情報を取得し契約を結ぶ等の内容もあり、ご契約者様の知らないところで契約が切り替わっているという事例も報告されております。

上記を受けて、弊社ではお電話のみのお客さま情報（契約情報）の開示は、例えご契約者様ご本人からのご連絡だとしても受け付けておりません。

必要情報に関しては全て、ご契約時のご登録住所へ郵送対応とさせていただきます。

電力の全面自由化が始まり約3年半が経ち、様々なサービスが提供されております。

現在のご利用状況の確認や、見直しについても頻繁に行われるお客さまも増えてきております。

お見直し時に重要となる、使用量などの把握には、ぜひ弊社のマイページをご活用くださいませ。

30分毎の使用状況の確認、過去の請求金額の確認 etc パソコンや携帯電話など、インターネットに接続できる端末であればいつでもどこでもご確認いただけます！

弊社でも、新しいプランなどのリリース、割引、他サービスの取り扱いなど、お客さまによりよいサービスをご提供させていただくために日々精進してまいりますので、今後も末永くよろしくお願い申し上げます。